

Adatkezelési tájékoztató

Az Instagram oldalhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

Preambulum

A **Tax4U Bt.** (a továbbiakban: **Társaság**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy működése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el.

A **TÁRSASÁG** ezúton tájékoztatja az **INSTAGRAM** oldalon **található** (<https://www.instagram.com/tax4u/>) szakmai **közösségi oldalának** (a továbbiakban: közösségi oldal) látogatóit, követőit az oldallal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A **TÁRSASÁG** fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a tájékoztató módosulna, akkor erről az érintetteket a rajongói oldalán közzétett tájékoztató útján tájékoztatja.

I. Az adatkezelők és elérhetőségeik

A **rajongói oldal adatkezelése tekintetében a TÁRSASÁG és a Facebook közös adatkezelőnek minősülnek, az Instagram ugyanis ún. „Facebook termék”**. A Facebook határozza meg elsődlegesen a rajongói oldalakat meglátogató felhasználók személyes adatai kezelésének céljait. A rajongói oldal adminisztrátora az oldal beállítási tevékenységek beállításával pedig részt vesz a személyes adatok kezelése céljainak meghatározásában, ezért a rajongói oldal adminisztrátorát, azaz az **TÁRSASÁG-t** a Facebookkal együttes felelősség terheli a személyes adatok kezeléséért.

Instagram

A Facebook adatvédelmi kérdésekben illetékes és felelős cégcsoportja az EU-ban:

Meta Platforms Ireland Limited;

4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója:

<https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Facebook adatvédelmi tisztviselőjének online elérhetősége:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Adatkezelő megnevezése: Tax4U Könyvelő és Tanácsadó Betéti Társaság

Rövidített elnevezés: Tax4U Bt.

Cégjegyzékszám: 01-06-791037

Vezetve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságnál (1051 Budapest, Nádor u. 28.)

Adószám: 20717351-1-41

Postacím: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. 1. em. 9.

Web: www.tax4u.hu

E-mail: [info\[kukac\]tax4u.hu](mailto:info[kukac]tax4u.hu)

II. Az Instagram rajongói oldallal kapcsolatban kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

II.1. Az Instagram oldal rajongóival, követőivel kapcsolatos adatkezelések

A TÁRSASÁG létrehozott egy hivatalos rajongói oldalt az Instagram közösségi oldalon, annak érdekében, hogy az érdeklődők számára a Hivatal tevékenységével kapcsolatos híreket, újdonságokat, eseményeket, egyéb felhívásokat osszon meg. Az érdeklődők számára lehetőség van egyrészt a TÁRSASÁG oldalát követni. (E döntés bármikor megváltoztatható a követés leállításával, az oldal ezt követően is elérhető, hiszen az nyilvános, bárki számára megtekinthető.) Az érdeklődőknek továbbá lehetőségük van a TÁRSASÁG által megosztott tartalmakkal kapcsolatban hozzászólást tenni, a tartalmat like-olni, megosztani, azokra reagálni.

A kezelt személyes adatok köre: Instagram profil nyilvános adatai (felhasználónév, képmás), az oldal követésére vonatkozó adatok, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatban tett hozzászólások, vélemények, reakciók.

Az adatkezelés célja: a rajongói oldal létrehozása az érdeklődők informálása céljából, az oldal követésének lehetővé tétele, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatos vélemény és hozzászólások megjelenítése, utóbbiak esetleges moderálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja]

A TÁRSASÁG a fenti célból a személyes adatokat az Instagram oldalának fenntartásáig kezeli, illetve addig, ameddig az érintett visszavonja az oldal követését, vagy törli véleményét, hozzászólását, illetve visszavonja kedvelését, egyéb reagálását az egyes tartalmakkal kapcsolatban.

II.2. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

A TÁRSASÁG lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők az Instagram üzenetküldő funkcióján keresztül közvetlenül hozzá forduljanak tájékoztatás kérés célból. A TÁRSASÁG illetékes munkatársai a beérkező üzenetre ezen a felületen válaszolnak. **FIGYELEM!** *Amennyiben Ön, mint érdeklődő nem szeretné, hogy a TÁRSASÁG-nak címzett üzenetéhez a Facebook hozzáférjen, kérjük a tájékoztató I. pontjában megadott valamely elérhetőségen keresztül vegye fel a kapcsolatot a Hivatallal!*

Az adatkezelés célja kapcsolatfelvétel biztosítása, kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja

A TÁRSASÁG a kapcsolattartással, üzenetváltással kapcsolatos adatokat hat hónapig kezeli.

II.3. Hirdetések

A TÁRSASÁG egy általa megbízott ügynökségen keresztül az Instagram hirdetéseinek feladása során célközönséget állít be egyes jellemzők alapján (pl. demográfiai, mobil eszköz használati szokások, érdeklődési körök), amelyek alapja az Instagram rajongói oldalon megvalósított felhasználó viselkedés. A Facebook nem adja át a TÁRSASÁG részére a személyes adatokat. Így a TÁRSASÁG nem tudja megállapítani, hogy kik látták hirdetéseit csupán aggregát analitikai adatokat kap a hirdetések sikerességéről.

Az Instagram hirdetésekkel kapcsolatban további információk elérhetők az alábbi oldalakon:

https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

II.4. Cookie-k

A cookie-k kisméretű szövegfájlok, amelyek használatával a webböngészőkben tárolhatók adatok. A cookie-k használatával tárolhatók és fogadhatók azonosítók, illetve számítógépekre, telefonokra és más eszközökre vonatkozó egyéb információk. Az Instagram cookie-kal kapcsolatos adatkezeléséről további információk érhetőek el az alábbi oldalon:

https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/

III. A személyes adatokhoz hozzáférők köre, címzettek

Az adatok kezelésére kizárólag a TÁRSASÁG erre felhatalmazott munkatársai (oldaladminisztrátorai) jogosultak.

A TÁRSASÁG adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy az arra jogosult személy ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más hatóság felé, abban az esetben

IV. Érintetti jogok és a joggyakorlás módja

A TÁRSASÁG számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint élhet a jelen pontban írt jogaival. Annak érdekében, hogy tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek. Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak meghatározott jogalap esetén van lehetőség; az egyes jogokról adott tájékoztatás ezeket az információkat tartalmazza.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a TÁRSASÁG adatkezelésével összefüggő panasz, kérése van, először a TÁRSASÁG-val vegye fel a kapcsolatot annak érdekében, hogy egymással együttműködve kezeljék a panaszt. A TÁRSASÁG, valamint adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége az I. pontban található meg. Amennyiben pedig adatvédelmi panasz, kérése az Instagram adatkezeléséhez kapcsolódik, forduljon a Facebook I. pontban megadott elérhetőségeihez.

IV.1. Hozzáférési jog

Ön jogosult arra, hogy a TÁRSASÁG elérhetőségeinek egyikén benyújtott kérelmére tájékoztatást kapjon a TÁRSASÁG által kezelt személyes adatokról, különösen arról, hogy

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen,
 - az adatkezelés céljáról vagy céljairól;
 - a kezelt személyes adatok kategóriáiról;
 - azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel vagy amelyekkel a TÁRSASÁG a személyes adatokat közölte, vagy közölni fogja (a harmadik országbeli címzettek és a nemzetközi szervezetek esetében beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
 - azon jogáról, hogy kérelmezheti a személyes adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
 - az adatforrásra vonatkozó információkról.

A TÁRSASÁG – erre irányuló kérésre – az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

IV.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a TÁRSASÁG elérhetőségeinek egyikén benyújtott kérelem alapján a TÁRSASÁG helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak a TÁRSASÁG rendelkezésére, a TÁRSASÁG kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a TÁRSASÁG korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket a tárolás, illetve a GDPR-ban írt további adatkezelési lehetőségek kivételével ideiglenesen felfüggeszti.

IV.3. Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a TÁRSASÁG elérhetőségeinek egyikén benyújtott írásbeli kérelemben kérje a TÁRSASÁG által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a TÁRSASÁG kezelte;
- tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, és nincs más, elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;
- aggodalom merülne fel Önben a TÁRSASÁG által történő adatkezelés jogszerűsége tekintetében;
- a személyes adatokat a vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében azokat törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A TÁRSASÁG a törlési kérelmet nem teljesíti, illetve a törlés iránti kérelemről a további adatkezelőket nem értesíti, amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogok gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a TÁRSASÁG-ra vonatkozó jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, illetve közérdekből vagy a TÁRSASÁG-ra vonatkozó közhatalmi jogosítvány gyakorlása során végzett feladat végrehajtása céljából;

- a GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdekből;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben a kérelme nyomán a TÁRSASÁG megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelés megszünteti, és a korábban kezelt személyes adatokat törli. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a tiltakozáshoz való jog gyakorlása, valamint a jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy a TÁRSASÁG elérhetőségeinek egyikén benyújtott írásbeli kérelemben kérje a TÁRSASÁG által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok korlátozását, az alábbi esetekben:

- aggodalom merülne fel Önben a TÁRSASÁG által történő adatkezelés jogszerűsége tekintetében, de törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- a TÁRSASÁG-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az TÁRSASÁG közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán, vagy az TÁRSASÁG vagy harmadik fél jogos érdekén alapszik, és Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

A TÁRSASÁG automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát.

A korlátozás alá eső személyes adatokat a TÁRSASÁG – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből kezeli.

A korlátozás feloldásáról a TÁRSASÁG előzetesen tájékoztatja Önt.

IV.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a TÁRSASÁG elérhetőségeinek egyikén benyújtott írásbeli kérelemben tiltakozzon az TÁRSASÁG által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik. Ebben az esetben a TÁRSASÁG megvizsgálja, hogy a tiltakozás időpontjában a kifogásolt adatkezelés vonatkozásában fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a TÁRSASÁG nem tudja igazolni az említett okok valamelyikének fennállását, a személyes adatait törli.

V. Az TÁRSASÁG eljárása az érintett jogainak gyakorlása esetén

A TÁRSASÁG mindenki számára segítséget nyújt jogai gyakorlásában, amennyiben a kérés benyújtóját be tudja azonosítani. A kérelem teljesítése érdekében a TÁRSASÁG köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Abban az esetben, ha a TÁRSASÁG nem tudja a kérelem benyújtóját azonosítani, a személyazonosság megállapításához szükséges további információkat kér.

A TÁRSASÁG a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb egy – a kérelem összetettségére és a hozzá bárki által benyújtott kérelmek számára figyelemmel legfeljebb további két – hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésről vagy annak elmaradásáról. A határidő meghosszabbítása esetén a TÁRSASÁG az okok megjelölésével egy hónapon belül ad tájékoztatást.

A TÁRSASÁG az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában (elsősorban postai vagy elektronikus úton) nyújtja, amennyiben az arra vonatkozó kérést teljesíteni tudja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

A TÁRSASÁG a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, amennyiben ez nem egyértelműen megalapozatlan, illetve nem túlzó.

A TÁRSASÁG minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére a TÁRSASÁG tájékoztatja Önt e címzettekéről.

VI. Joggyakorlás az érintett halála után⁶

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban a TÁRSASÁG-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadott-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

A TÁRSASÁG kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

VII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Ön álláspontja szerint a TÁRSASÁG nem megfelelő módon, esetlegesen a jogszabályokkal ellentétesen kezeli a személyes adatait, továbbá ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének a TÁRSASÁG nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, többfajta jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

VII.1. Panasztétel a TÁRSASÁG-nál

Kérjük, elsősorban a TÁRSASÁG-hoz forduljon annak érdekében, hogy egymással együttműködve kezeljék a panaszt. A TÁRSASÁG, illetve adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége az I. pontban található meg.

VII.2. Bírósági jogérvényesítés

Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni a TÁRSASÁG tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az TÁRSASÁG székhelye és az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről, annak megindítása előtt esetlegesen célszerű lehet ügyvéddel konzultálni.

VII.3. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja a TÁRSASÁG tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is az alábbi elérhetőségek valamelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://www.naih.hu/>, online ügyindítás: <https://naih.hu/online-ugyinditas>)

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>

⁶ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések